

Klient ma prawo przed złożeniem zamówienia do negocjacji wszelkich zapisów umowy ze Sprzedającym, w tym również zmieniających zapisy poniższego regulaminu. Negocjacje, te powinny być prowadzone w formie pisemnej i kierowane na adres Sprzedającego (ul. Targowa 66, pawilon 11 03-734 Warszawa). W przypadku zrezygnowania przez Klienta z możliwości zawarcia umowy na drodze indywidualnych negocjacji zastosowanie ma poniższy regulamin i stosowne przepisy prawa.

Regulamin

1. Sklep E-TRADE jest prowadzony przez firmę:

E-TRADE Piotr Bartłomiejczak,

ul. Erazma z Zakroczymia 4/30

03-185 Warszawa

NIP: 524-189-33-50, REGON: 015655459,

nr wpisu do ewidencji: 103887

KONTO BANKOWE: 89 1140 2004 0000 3902 4024 0839

dalej nazywaną "**Sprzedającym**".

2. **Kupującym** może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dalej nazywana "**Klientem**".

3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, za wyjątkiem przerw technicznych i konserwacyjnych.

4. Odbiór osobisty w sklepie stacjonarnym jest bezpłatny - płatność za produkty następuje bezpośrednio przy odbiorze zamówienia (gotówką lub kartą).

Zamówienie **odbierzesz w sklepie firmowym w Warszawie:**

ul. Targowa 66 Pawilon 5 (wejście od Targowej 66)

5. Zawarcie umowy następuje z chwilą złożenia zamówienia przez **Klienta**. Realizacja zamówień płatnych za pobraniem następuje niezwłocznie, a zamówień płatnych przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zaksięgowaniu wpłaty **Klienta** na koncie **Sprzedającego**.

6. Zakupiony towar wraz z wybranym przez **Klienta** dokumentem sprzedaży jest wysyłany wybranym przez **Klienta** przewoźnikiem na podany przez **Klienta** w formularzu zamówienia adres.

7. Większość przesyłek potwierdzonych do godziny 14:00 nadajemy tego samego dnia.

8. **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do nierealizowania zamówień z nieprawidłowymi lub niekompletnymi danymi adresowymi.

9. **Sprzedający** ponosi odpowiedzialność przez dwa lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 roku.

10. W przypadku niezgodności towaru z umową, reklamowany towar wraz z pismem określającym niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązań, należy odesłać na adres **Sprzedającego**.

11. W przypadku, gdy zgłoszenie niezgodności towaru nastąpi w ciągu 14 dni od momentu zakupu, **Klient** ma prawo żądać wymiany produktu na nowy w trybie przyspieszonym.

12. W okresie czternastu dni od odebrania zamówionego towaru, **Klient** ma prawo do jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. **Sprzedający** w ciągu siedmiu dni dokonuje zwrotu pieniędzy na konto **Klienta**.

13. **Klient** przed odebraniem przesyłki pocztowej lub kurierskiej powinien sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W takim przypadku **Klient** nie powinien przyjmować przesyłki i w obecności pracownika poczty lub kuriera sporządzić protokół szkody oraz niezwłocznie skontaktować się ze **Sprzedającym**.

14. Ceny towarów oferowanych przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT), chyba że są oznaczone jako ceny netto.

15. **Sprzedający** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). **Klient** podając swoje dane osobowe **Sprzedającemu** wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez **Sprzedającego**. **Klient** ma możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

16. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw **Klienta**. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem **Sprzedający** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.

17. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla **Klienta** w zakładce regulamin (<https://e-trade.com.pl/pl/content/3-regulamin>). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej **Klienta** obowiązuje regulamin zaakceptowany przy składaniu zamówienia, chyba że jego postanowienia byłyby dla **Klienta** mniej korzystne, niż aktualnego.

18. **Sprzedający** zapewnia **Klientowi** poprawność działania sklepu internetowego w następujących przeglądarkach: IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza,

Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px.

Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu należy je wszystkie wyłączyć.

19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

Dla Państwa wygody przygotowaliśmy wzory formularzy. Korzystanie z nich nie jest obowiązkowe.

Tutaj znajdziesz FORMULARZ REKLAMACYJNY

Tutaj znajdziesz FORMULARZ ZWROTU

wszelkie pytania dotyczące gwarancji, serwisu i reklamacji proszę kierować na adres:
serwis@e-trade.com.pl